

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Internetowy sklep www.mge24.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Właścicielem sklepu jest GRUPA MGE, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: GRUPA MGE Sp. z o.o. ul. Taneczna 9/16, 80-176 Gdańsk (dalej jako „**MGE**”).
3. Realizacja zamówień odbywa się poprzez prawidłowe przeprowadzenie procesu zamawiania.
4. Korzystanie ze Sklepu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu i OWSach MGE dostępnych na stronie. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt: MGE Magdalena Cejrowska-Kopyś, ul. Taneczna 9/16, 80-176 Gdańsk, [tel: 667 641 794](tel:667641794) e-mail: biuro@mge24.pl

II. PRZEDMIOTY TRANSAKCJI

1. Przedmiotami transakcji są produkty wymienione w ofercie, przedstawione na stronach www sklepu internetowego www.mge24.pl chwili składania zamówienia.
2. Ceny wszystkich produktów znajdujących się w ofercie sklepu wyrażone są w wartości brutto (z podatkiem VAT) w złotych polskich. Jest ona wyłącznie informacją handlową i nie jest ofertą w myśl art. 66, §1 Kodeksu Cywilnego. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen towarów znajdujących się w sklepie, możliwości wystąpienia błędnych cen i opisów towarów. Każdorazowo w przypadku wystąpienia różnic cenowych, pomiędzy sklepem, a ceną w bazie komputerowej informacja zostanie przekazana Zamawiającemu do akceptacji przed realizacją zamówienia. Odpowiedzialność MGE za ewentualne wadliwe produkty jest ograniczona do wymiany towaru na towar wolny od wad lub zwrotu zapłaconej kwoty.
3. Ceny w walutach obcych przeliczane są w danym dniu według kursu sprzedaży podawanego przez Narodowy Bank Polski.
4. Produkty znajdujące się w ofercie sklepu są fabrycznie nowe i są objęte pełną gwarancją producenta.

III. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. "Termin realizacji" podany przy danym produkcie oznacza czas przygotowania towaru do wysyłki od czasu potwierdzenia złożenia zamówienia, spakowania wysyłki do przekazania wysyłki firmie kurierskiej.

2. Zamówienie tworzone jest przez Zamawiającego na zasadzie wypełnienia wirtualnego koszyka.
3. Złożenie zamówienia przez kupującego oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu. Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma e-mail zwrotny potwierdzający fakt złożenia zamówienia oraz jego specyfikację. Otrzymany e-mail jest zarazem ostatnim etapem potwierdzającym przyjęcie złożonego zamówienia ze strony sklepu.
4. Jeżeli Zamawiający wybierze formę płatności „przelew” to dopiero w momencie potwierdzenia wpłaty na konto firmy, sklep przystąpi do wysyłki zamówionego asortymentu.
5. W niektórych przypadkach sklep może kontaktować się z Zamawiającym telefonicznie w celu potwierdzenia zamówienia lub wyjaśnienia niejasności.
6. Zamówienia, z wybraną formą płatności "Przelew", z której wpływ środków nie zostanie odnotowany przez firmę MGE w ciągu 7 dni, zostaną automatycznie anulowane.
7. Firma MGE zastrzega sobie prawo do realizacji niepełnych zamówień w momencie wystąpienia braków magazynowych po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
8. O brakach towarowych lub ewentualnych problemach związanych z realizacją zamówienia Zamawiający powiadamiany jest najszybciej jak to możliwe.
9. Ze względu na szeroki asortyment różne produkty mogą być dostarczane osobno przez różnych spedytorów.
10. Towar znajdujący się w koszyku Zamawiającego do momentu zakończenia procesu zamawiania pozostaje wyłączną własnością sklepu.

IV. PŁATNOŚCI

Formą płatności preferowaną przez sklep jest przelew - na rachunek bankowy firmy: GRUPA MGE ul. Taneczna 9/16, 80-176 Gdańsk, o numerze PL 41 1160 2202 0000 0005 8682 1451 lub dokonanie płatności on-line w momencie składania zamówienia.

V. REALIZACJA DOSTAW

1. Dostawy produktów zamawianych w www.mge24.pl realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do innych krajów po indywidualnych ustaleniach.
2. Zamówione towary będą dostarczane poprzez przedstawiciela firmy spedycyjnej.
3. Koszty przesyłki pokrywane są przez Zamawiającego.
4. W przypadku dostarczenia towarów za pośrednictwem firmy spedycyjnej, nabywca ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i jej zawartość w obecności spedytora. W przypadku stwierdzenia powstania szkody transportowej zobowiązany jest zgodnie z zapisami ustawy z dnia 15.11.1984 r. - Prawo przewozowe /Dz.U. z 1995 r., Nr 119, poz.575 z póź. zm./ czynności dla zachowania odpowiedzialności

przewoźnika, a w szczególności spowodować protokolarne ustalenie przez przewoźnika stanu przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Stanowi to podstawę do uznania reklamacji.

5. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Zamawiającego przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.

VII. REALIZACJA REKLAMACJI I GWARANCJI

Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta (zgodnie z dz. II pkt. 4). Dbamy o to, aby nasze towary były najwyższej jakości, ale może się zdarzyć, że po otrzymaniu towaru wykryją Państwo w nim jakieś wady techniczne. W takim przypadku prosimy o kontakt z MGE , w celu:

1. omówienia sposobu wymiany na produkt pełnowartościowy,
2. zamiany za zgodą Zamawiającego na inny lub, jeśli nie będzie takiej możliwości,
3. zwrotu pieniędzy.
4. Koszt przesyłki uznanej reklamacji ponosi MGE.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zespół www.mge24.pl dołożył wszelkich starań, by informacje zawarte na stronach sklepu były zgodne z prawdą i aktualne.
2. Opisy oraz zdjęcia poszczególnych produktów przedstawiane w sklepie pochodzą w głównej mierze z katalogów producenta towarów. Z uwagi m. in. na jakość przedstawianych towarów w katalogach producenta oraz z uwagi na ogólnodostępne informacje będące opisami towarów w sklepie istnieje prawdopodobieństwo, że opisy umieszczone na stronach sklepu lub zdjęcia (a w szczególności kolory oferowanych produktów) mogą odbiegać od wyglądu w rzeczywistości.
3. Przeznaczenie towarów określone jest w ich instrukcjach dołączanych do towaru przez producenta. MGE nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób z tytułu szkód poniesionych z powodu użytkowania oferowanych przez nas towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem.
4. OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony umowy, o ile nie uzgodnią one wyraźnie odmiennych postanowień w formie pisemnej lub elektronicznej.